

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 8 年 2 月 26 日

現在集計中 未回収分は、適宜更新します。

事業所名 多機能型事業所Seed&Sprout

保護者等数（児童数） 33 人

回収数 27

割合 81

チェック項目		はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた
環境・ 体制整備	お子様の活動のためのスペースが十分に確保されているか	27					
	職員の人数はお子様的人数に対して適切か	24			3		
	療育施設内はすべてのお子様を想定し、子どもが何をするのかわかりやすい環境となっていますか	25	1		1		
	事業所内の安全対策は十分であると思いますか。また、事業所の設備等は、子どもの特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	26			1		
	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	25			2		
適切な 支援の 提供	お子様と保護者様のニーズや課題を客観的に分析した上で支援計画が作成され、支援計画に沿った支援が行われていると思いますか	27					
	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか	27					
	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか	27					
	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか	26			1		
	児童発達支援計画に、放課後等デイサービスガイドラインで示される内容に応じた、子どもの支援に必要な項目が選択され、具体的な支援内容が設定されていると思いますか	27					
	他施設との交流や地域と関わる機会を設けていますか	26	1				
保護者 への 説明等	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	27					
	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。また、支援の内容や利用者負担について丁寧な説明がなされていますか	26			1		
	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。また、お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	27					
	日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、支援の状況・課題について共通理解ができていますか。	27					
	保護者様からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じたり、適宜面談を行ったりしつつ、必要な助言と支援を行っていますか	26		1			
	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対して周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	24			3		
	家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。また、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。	26	1				
定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等をお子様や保護者様に対して発信しているか。また、個人情報に細心の注意を払っていますか	26	1					
非常時 の 対応 ・ 満足度	緊急時対応マニュアル・感染症対応マニュアルを策定し、保護者様に周知・説明しているか。また、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	24			3		
	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。また、事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	23			4		
	お子様は安心感をもって通所を楽しみにしていますか	27					
	事業所の支援に満足していますか	27					

## 自由記入欄

- ・毎回すごく子どもたちがSeedさんにいくことを楽しみにしています。
  - ・いつもありがとうございます。
- ・Seedさんに行き、すごく成長したなーと思っています。
- ・季節のイベントをたくさん計画していただいて、さらに子どもたちも通所する日を楽しみにしています。
- ・子どもだけでなく、親の不安や困ったことも相談にいつでも応じてくださり、アドバイスもいただけて助かっています。
- ・それぞれの子どもに合った内容で計画 & 子どもに対応してくださり感謝いっぱいです。
- ・その日の様子も細かく書いてくださり、写真もつけてくださっているので、すごく伝わりやすく、苦手なことなども、こちらがわかることができ、子どもに接することができます。
- ・季節のイベントをたくさん計画していただいて、さらに子どもたちも通所する日を楽しみにしています。
- ・子どもだけでなく、親の不安や困ったことも相談にいつでも応じてくださり、アドバイスもいただけて助かっています。
- ・いつもこまやかで丁寧に対応してくださり、安心して通所しています。子どもと保護者に対し、しっかりと向き合っ  
て下さる職員さんばかりで、とても心強く感じています。
- その日の様子を、とても細かく記載してもらっていて、親でも気づかない点などが多々あり、学ぶことが多くありが  
たいです。いつも子どもたちを見てくださり、ありがとうございます。
- ・毎回、丁寧でわかりやすい記録で、息子の様子がしっかりと伝わってきます。
- ・こういう状況だったので、こう対応したなど、家でも活動できる内容も多く、助かっています。
- ・子どもは通所を楽しみにしており、Seedさん様子を見るのを、毎回楽しみにしています。
- ・通所を毎回楽しみにしています。サービス提供記録にて成長した姿を見ることができ、職員さん方の関わり方を  
参考に、家庭での接し方を見直していこうと思います。
- ・いつも丁寧に対応していただき、ありがとうございました。

