

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 6 年 5 月 16 日

事業所名 多機能型事業所Seed & Sprout 保護者等数（児童数）20人 回収数 20 割合 100 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	お子様の活動のためのスペースが十分に確保されているか	19			1		
	職員の人数はお子様の人数に対して適切か	19			1		
	教室内はすべてのお子様を想定し、スロープや手すりの設置等、バリアフリー化の配慮がなされているか	18			2		
	事業所内の安全対策は十分であるか	19			1		
	事業所内は常に衛生的・清潔な状態が保たれているか	18			2		
適切な 支援 の提供	お子様と保護者様のニーズや課題を客観的に分析した上で支援計画を作成しているか	20					
	お子様の活動が固定化しないようプログラムを工夫しているか	20					
	お子様の活動意欲が高まるような創意工夫を行っているか	20					
	お子様個々に対して学習支援などを細かく行っているか	18			2		
	お子様の状況に応じて、集団・個別レッスンを行っているか	20					
	お子様の状況に応じて、関係機関と連携を取り、総合的な支援を行っているか	18	1		1		
保護者 への 説明等	保護者様に対して適宜面談を行い関係を継続的に維持しているか	20					
	保護者様からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	20					
	お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20					
	日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、支援の状況・課題について共通理解ができていくか	20					
	支援の内容や利用者負担について丁寧な説明がなされているか	20					
	お子様やその保護者様からの苦情の対応体制を整備し、それを保護者様に周知・説明を行い、苦情があった場合は円滑に対応しているか	18			2		
	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等をお子様や保護者様に対して発信しているか	20					
	個人情報に細心の注意を払っているか	19			1		
非常時 の対応・ 満足度	緊急時対応マニュアル・感染症対応マニュアルを策定し、保護者様に周知・説明しているか	17			3		
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15			5		
	お子様は通所を楽しみにしているか	20					
	事業所の支援に満足しているか	19			1		

自由記入欄

・いつも満足しています。これからもよろしくお願いします。

・いつも楽しく通所させていただいています。子どもたちがのびのび過ごし、新しいことにチャレンジできる環境やそれを見守り、導いてくださる職員の皆様方に感謝しています。いつも、ありがとうございます。

・いつもお世話になっております。子どもは通所を楽しみにしており、情報ツールでのシードさん様子を見るのが、毎回楽しみです。今後も親子共々よろしくお願いします。

いつも丁寧に対応していただき、ありがとうございました。

・いつもこまやかで丁寧に対応してくださり、安心して通所しています。子どもも毎週通うことを楽しみにしています。これからもよろしくお願いします。

・情報ツールでのサービス提供記録が、毎回非常に細やかに記入されており、活動の様子や子どもの反応・成長が感じられる内容で、保護者にとっても安心できるツールとして活用させてもらっています。子どもと保護者に対し、しっかりと向き合って下さる職員さんばかりで、とても心強く感じています。

