

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 7 年 2 月 25 日

事業所名 多機能型事業所Seed & Sprout 保護者等数（児童数）28人 回収数 27 割合 100 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	お子様の活動のためのスペースが十分に確保されているか	27					
	職員の人数はお子様の人数に対して適切か	24			3		
	教室内はすべてのお子様を想定し、スロープや手すりの設置等、バリアフリー化の配慮がなされているか	25	1		1		
	事業所内の安全対策は十分であるか	26			1		
	事業所内は常に衛生的・清潔な状態が保たれているか	25			2		
適切な 支援 の提供	お子様と保護者様のニーズや課題を客観的に分析した上で支援計画を作成しているか	27					
	お子様の活動が固定化しないようプログラムを工夫しているか	27					
	お子様の活動意欲が高まるような創意工夫を行っているか	27					
	お子様個々に対して学習支援などを細かく行っているか	26			1		
	お子様の状況に応じて、集団・個別レッスンを行っているか	27					
	お子様の状況に応じて、関係機関と連携を取り、総合的な支援を行っているか	26		1			
保護者 への 説明等	保護者様に対して適宜面談を行い関係を継続的に維持しているか	27					
	保護者様からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	26			1		
	お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27					
	日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、支援の状況・課題について共通理解ができているか	27					
	支援の内容や利用者負担について丁寧な説明がなされているか	26		1			
	お子様やその保護者様からの苦情の対応体制を整備し、それを保護者様に周知・説明を行い、苦情があった場合は円滑に対応しているか	24			3		
	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等をお子様や保護者様に対して発信しているか	27		1			
	個人情報に細心の注意を払っているか	27		1			
非常時 の対応・ 満足度	緊急時対応マニュアル・感染症対応マニュアルを策定し、保護者様に周知・説明しているか	24			3		
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23			4		
	お子様は通所を楽しみにしているか	27					
	事業所の支援に満足しているか	26		1			

自由記入欄

- ・子どもは、通所をととても楽しみにしており、ハグでの活動記録での楽しそうな姿を見ることを嬉しく思っています。
- ・悩みに対して、親身になって聞いてくださり、迅速な対応をしていただき、安心しております。
- ・いつも楽しく通所させていただいています。子どもたちが楽しく安全に過ごせるように、環境や体制を整えて下さり、細やかな支援をありがとうございます。
- ・子どもは通所を楽しみにしており、ハでシードさん様子を見るのを、毎回楽しみにしています。
- ・通所を毎回楽しみにしています。サービス提供記録にて成長した姿を見ることができ、職員さん方の関わり方を参考に、家庭での接し方を見直していこうと思います。
- ・いつも丁寧に対応していただき、ありがとうございました。
- ・要望したことが、反映されない時が何度があった。連絡してもつながらないことがあった。
- ・記録の写真にて、フィルターがかかっている子どもとかかかっていない子どもがいる時があった。(※下部返答)

事業所より

※各ご家庭に、お子様の姿を掲載しても良いかの有無を事前に確認しており、各ご家庭の内容に合わせて、フィルター処理を行っています。説明の周知不足が要因であったと考えられるため、年度ごとに確認するなどの対応を検討していきます。

二重丸や花丸にて、回答していただいたご家庭がたくさんあり、その中でも『お子様は通所を楽しみにしているか』の欄に、特にたくさんのお評価をいただいたこと、これからの励みにしていきたいと思います。ありがとうございました。

